

DATOS PERSONALES

Apellidos Vázquez Herrera **Nombres** Sofía Elba
País México **Ciudad** Puebla
Filiación institucional Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla
Correo electrónico institucional sofiaelba.vasquez@upaep.mx

Resumen curricular

Sofía Elba Vázquez Herrera es profesora investigadora en la Escuela de Negocios de la Vicerrectoría de Posgrados e Investigación UPAEP. Actualmente se desempeña como Directora Académica de los siguientes Posgrados: Doctorado y Maestría en Dirección y Mercadotecnia, Maestría en Dirección Estratégica de Empresas Turísticas Maestría en Ventas y Negociación Maestría en Administración de Empresas de Servicio
 Nacida en Puebla Pue., México, imparte asignaturas de posgrado en Mercadotecnia, Administración, Estrategias de Servicio, Administración de los Servicios, Comportamiento del Consumidor, Marketing de Relaciones y Servicios, Estrategias de Negociación y Liderazgo

Formación

Máxima titulación académica

Doctorado en Desarrollo Económico y Sectorial Estratégico egresada de la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP).

Postgrados

Maestría en Administración de Empresas de Servicio egresada de la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP). Premio Magna Cum Laude.

Grado

Licenciatura en Administración de Empresas, egresada de la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP).

Experiencia investigadora

Artículos científicos

"Análisis de la Calidad de Egresados de Educación Superior en Tijuana, Baja California, México." as part of the panel: "Educación y Trabajo" into the Track: Education and Educational Policies for the LASA 2018 Congress taking place from May 23 - 26 in Barcelona, Spain.

Social Innovation for Economic Development at the local level: an assessment tool for SME's by Solís León Evelyn, Vázquez Herrera Sofía Elba, Business Ethics and Competitiveness in SMES, University of Applied Sciences for Management and Communication, November 2016, Vienna, Austria

Evaluación de validez y confiabilidad del instrumento de valor de marca aplicado a consumidores del mercado de telefonía celular en la zona conurbada de Rioverde. Revista, Ide@s CONCYTEG 11(130): Abril, 2016 ISSN:2007-2716, David Gómez Sánchez, Ramón Gerardo Recio Reyes, Sofía Elba Vázquez-Herrera, Norma Estela Pimente Méndez

Turismo Cinegético: ¿una alternativa de desarrollo sustentable?, by Yesenia Marañ Tello-Leyva; Sofía Elba Vázquez-Herrera; Alejandro Juárez-Reina, Manuel González-Pérez. European Scientific Journal, ESJ Vol 11, No 20 (2015). ISSN: 1857 - 7881 (Print).ISSN: 1857 - 7431 (Online)

Las percepciones de la satisfacción del cliente en las entidades financieras: evidencia de Puebla, México. by: Pérez Villarreal, Héctor Hugo; Lagunes Pérez, Mario Alberto; Vázquez Herrera, Sofía Elba; Barahona Torres, Jesús Igor. Revista Internacional Administración & Finanzas (RIAF). 2015, Vol. 8 Issue 6, p29-38. 10p.

Evaluación, acreditación y calidad de los posgrados: una perspectiva comparada: México, Argentina y Colombia by. Esther Ibarra Estrada; Jiménez Suárez, Mario; Sofía Elba Vázquez Herrera, Universidad 2014, 9o. Congreso Internacional de Educación Superior. La Habana, Cuba. ISBN 978-959-16-2255-6.

Evaluación de la industria maquiladora sector electrónico, bajo un enfoque sustentable competitivo. By: Ibarra Estrada, María Esther; Vázquez Herrera, Sofía Elba; Alcalá, Ramón Valdivia. Global Conference on Business & Finance Proceedings. 2013, Vol. 8 Issue 1, p14091417. 9p.

Libros y capítulos de libros

Libro Santiago, E. y Vázquez, S. (2018). Pobreza la realidad detrás de sus perpetradores y productores. En proceso editorial.

Comunicaciones en Congresos

Evaluation tool and Methodology for Effective Cluster Management and Cluster Performance Improvement. By Solís León, Evelyn; Nuño de la Parra, José Pablo; Vázquez Herrera, Sofía Elba. 18th TCI Global Conference, 2015, Daegu, Korea.

Filosofía de la pobreza: los pilares ideológicos de la miseria. By Marroquín Álamo, Sergio; Nuño de la Parra, José Pablo; Castillo Cedillo, Pedro; Castro Ramos, Blanca Luz; Vázquez Herrera, Sofía Elba. Congreso Internacional e Interuniversitario contra la Pobreza Infantil en el Mundo, 2015. Huelva, España.

Percepción del cliente respecto a la satisfacción en entidades financieras en la zona metropolitana de Puebla: un intento de segmentación de mercados. By: Pérez Villarreal, Héctor Hugo; Lagunes Pérez, Mario Alberto; Vázquez Herrera, Sofía Elba; Barahona Torres, Jesús Igor. Global Conference on Business & Finance Proceedings. 2015, Vol. 10 Issue 1, p950-959. 10p. Language: Spanish. , Base de datos: Business Source Elite. Las Vegas Nevada.

La integración del valor del servicio, como estrategia de diferenciación en la competitividad de las organizaciones, Congreso Internacional de Administración. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), 2014.

La Educación Continua como eje transversal del Desarrollo Económico. Primer encuentro redes Asociación Mexicana de Educación Continua y a Distancia (AMECYD) - Red de Educación Continua Latinoamérica y Europa (RECLA), BUAP 2013.