



DATOS PERSONALES

Apellidos Vázquez Herrera Nombres Sofía Elba
 País México Ciudad Puebla
 Filiación institucional Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP) Correo electrónico institucional sofiaelba.vazquez@upaep.mx

Resumen curricular (máximo 100 palabras)

Doctora en Desarrollo Económico y Sectorial Estratégico por la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla. Profesora investigadora en la Escuela de Negocios de la Vicerrectoría de Posgrados e Investigación UPAEP. Actualmente se desempeña como Directora Académica de los siguientes Posgrados: Doctorado y Maestría en Dirección y Mercadotecnia, Maestría en Dirección Estratégica de Empresas Turísticas, Maestría en Ventas y Negociación, Maestría en Administración de Empresas de Servicio. Desde 2004 pertenece al Centro Interdisciplinario de Posgrados. Miembro del Consejo Académico de Mercadotecnia, Miembro del Consejo Académico de Administración de Instituciones, Ha colaborado en trabajos de investigación con la División de Estudios de Posgrado e Investigación del Instituto Tecnológico de Puebla, Universitat Jaume I, Castellón de la Plana, España. Dictaminadora Permanente del Consejo de la Revista Arbitrada Hunab Ku Economía y Negocios de la Universidad del Caribe en Cancún Quintana Roo, Dictaminadora invitada a International Journal of Transitions and Innovation Systems (IJTIS). 2015. Indexed in: Business and Company ASAP (Gale), Business and Company Resource Center (Gale), General BusinessFile ASAP International (Gale), Google Scholar

Dictaminadora invitada al Comité Editorial de la Revista Carta Económica Regional Nueva Época del Departamento de Estudios Regionales de la Universidad de Guadalajara, México.2014. • Dictaminadora invitada a "Realidad, Datos y Espacios: Revista Internacional de Estadística y Geografía" 2014. Miembro de Latin American Studies Association (LASA), 2014 a la fecha. Ponente en Congresos nacionales e internacionales, su producción y difusión científica se concentra en artículos científicos, libros y conferencias

Formación

Máxima titulación académica

Doctora en Desarrollo Económico y Sectorial Estratégico por la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla. Tesis Doctoral: Modelo de Educación Continua como eje transversal del Desarrollo Económico, Fecha de Defensa: 21/10/2011.

Postgrados

Maestría en Administración de Empresas de Servicio egresada de la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP). Premio Magna Cum Laude. (Fecha de egreso: 12/12/2008).

Especialidad en Marketing Estratégico para directores por el Instituto de Estudios Superiores de Empresas de México (IESDE). (Fecha de egreso: 06/10/2007).

Grado

Licenciatura en Administración de Empresas, egresada de la Universidad Popular Autónoma del

Estado de Puebla (UPAEP). (Fecha de egreso: 30/11/1981).

Experiencia investigadora (últimos 5 años)

Artículos científicos

Social Innovation for Economic Development at the local level: an assessment tool for SME's by Solís León Evelyn, Vázquez Herrera Sofía Elba, Business Ethics and Competitiveness in SMES, University of Applied Sciences for Management and Communication, November 2016, Vienna, Austria

Evaluación de validez y confiabilidad del instrumento de valor de marca aplicado a consumidores del mercado de telefonía celular en la zona conurbada de Rioverde. Revista, Ide@s CONCYTEG 11(130): Abril, 2016 ISSN:2007-2716, David Gómez Sánchez, Ramón Gerardo Recio Reyes, Sofia Elba Vázquez-Herrera, Norma Estela Pimente Méndez

Turismo Cinegético:¿una alternativa de desarrollo sustentable?, by Yesenia Maraf Tello-Leyva; Sofia Elba Vázquez-Herrera; Alejandro Juárez-Reina, Manuel González-Pérez. European Scientific Journal, ESJ Vol 11, No 20 (2015). ISSN: 1857 - 7881 (Print).ISSN: 1857 - 7431 (Online)

Las percepciones de la satisfacción del cliente en las entidades financieras: evidencia de Puebla, México. by: Pérez Villarreal, Héctor Hugo; Lagunes Pérez, Mario Alberto; Vázquez Herrera, Sofía Elba; Barahona Torres, Jesús Igor. Revista Internacional Administración & Finanzas (RIAF). 2015, Vol. 8 Issue 6, p29-38. 10p.

Percepción del cliente respecto a la satisfacción en entidades financieras en la zona metropolitana de Puebla: un intento de segmentación de mercados. By: Pérez Villarreal, Héctor Hugo; Lagunes Pérez, Mario Alberto; Vázquez Herrera, Sofía Elba; Barahona Torres, Jesús Igor. Global Conference on Business & Finance Proceedings. 2015, Vol. 10 Issue 1, p950-959. 10p. Language: Spanish. , Base de datos: Business Source Elite. Las Vegas Nevada.

Libros y capítulos de libros

Santiago, E. y Vázquez, S. (2018). Pobreza la realidad detrás de sus perpetradores y productores. en proceso editorial.

Santiago, E. y Vázquez, S. (2016).Pobreza, una mirada desde la diversidad disciplinaria. México: Editorial M. A. Porrúa.

Santiago, E. y Vázquez, S. (2012). *Estrategias de Combate a la Pobreza: entre la definición, la metodología y la alternativa*. (17-37). México: Altres Costa Amic Editores.

Marroquín, S. y Vázquez, S. (2012). Economía Dignificante: Propuesta Disruptiva Frente a la Institucionalización y Globalización de la Pobreza. en Santiago, E. y Vázquez, S. (2012). *Estrategias de Combate a la Pobreza: entre la definición, la metodología y la alternativa*. (17-37). México: Altres Costa Amic Editores.

Comunicaciones en Congresos

"Análisis de la Calidad de Egresados de Educación Superior en Tijuana, Baja California, México. " as part of the panel: "Educación y Trabajo" into the Track: Education and Educational Policies for the LASA 2018 Congress taking place from May 23 - 26 in Barcelona, Spain.

Evaluación, acreditación y calidad de los posgrados: una perspectiva comparada: México, Argentina y Colombia by. Esther Ibarra Estrada; Jiménez Suárez, Mario; Sofía Elba Vázquez Herrera, Universidad 2014, 9o. Congreso Internacional de Educación Superior. La Habana, Cuba. ISBN 978-959-16-2255-6.

Evaluación de la industria maquiladora sector electrónico, bajo un enfoque sustentable competitivo. By: Ibarra Estrada, María Esther; Vázquez Herrera, Sofía Elba; Alcalá, Ramón Valdivia. Global Conference on Business & Finance Proceedings. 2013, Vol. 8 Issue 1, p1409-1417. 9p.

Evaluation tool and Methodology for Effective Cluster Management and Cluster Performance Improvement. By Solís León, Evelyn; Nuño de la Parra, José Pablo; Vázquez Herrera, Sofía Elba. 18th TCI Global Conference, 2015, Daegu, Korea.

Filosofía de la pobreza: los pilares ideológicos de la miseria. By Marroquín Álamo, Sergio; Nuño de la Parra, José Pablo; Castillo Cedillo, Pedro; Castro Ramos, Blanca Luz; Vázquez Herrera, Sofía Elba. Congreso Internacional e Interuniversitario contra la Pobreza Infantil en el Mundo, 2015. Huelva, España.

La integración del valor del servicio, como estrategia de diferenciación en la competitividad de las organizaciones, Congreso Internacional de Administración. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), 2014.

La Educación Continua como eje transversal del Desarrollo Económico. Primer encuentro redes Asociación Mexicana de Educación Continua y a Distancia (AMECYD) - Red de Educación Continua Latinoamérica y Europa (RECLA), BUAP 2013.

La competitividad como factor de desarrollo sustentable: indicadores para la evaluación de la industria maquiladora. By: Esther Ibarra Estrada, María; Jiménez Suárez, Mario; Vázquez Herrera, Sofía Elba. Global Conference on Business & Finance Proceedings. Jan2012, Vol. 7 Issue 1, p1199-1209. 11p. Las Vegas Nevada.

Cambio de Paradigmas: Responsabilidad Social. 8º. Congreso Internacional de Educación Continua, Pachuca, Hidalgo 2012.

Experiencia profesional no universitaria (últimos 5 años)

- Coordinadora General de Educación Continua en UPAEP. de 2004 2006.
- Gerente General de Materias Primas Alimenticias 1990-2003
- Gerente de Recursos Humanos NCR Industrial de México S.A de C.V 1981 – 1988